

令和7年4月24日

## 【重要】オンライン面会ツールの変更について

ご家族の皆様へ

日頃より、当施設へのご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。  
これまでオンライン面会で使用していたSkypeのサービス終了に伴い、今後はHitomeQコネク外のオンライン面会サービスを使用させていただくことになりました。  
ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

### 変更内容の詳細

従来の電話予約から、HitomeQコネク外オンライン予約に変更いたします。  
予約方法につきましては、別紙HitomeQコネク『オンライン面会のご案内』を参照ください。  
「予約開始:2025年4月25日(金) 10:00～」  
**※面会希望日の5日前までにご予約ください**

2025年5月1日(木)よりオンライン面会は、HitomeQコネク外を通じて行います。

まだHitomeQコネク外を登録されていらっしゃらない方で、オンライン面会をご希望される方は、IDを発行いたしますので、事務にお申し付けください。  
HitomeQコネク外を既にご利用の方は、【面会予約】よりご予約ください。

### 面会日時について

今後の面会日時に変更はございません。  
オンライン面会対応時間:13:30～15:30(1回15分)  
面会回数:1回毎にご予約ください。複数回まとめてのご予約はできませんのでご了承くださいませ。

なお、HitomeQコネク外でのオンライン面会についてご不明な点があれば、どうぞお気軽にお問い合わせください。

引き続き、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

リバーイースト  
施設長 松本 正和

## HitomeQコネクト『オンライン面会のご案内』

ご家族が面会予約可能なスケジュールの中から希望日時を選んで申込み  
施設で申込み内容を確認して承諾すると予約完了  
ご家族には予約完了のメッセージをLINEに自動配信

### 【ご予約の流れはこちら】

- 1 LINE（メール）からHitomeQコネクトを開く
- 2 下部にある **面会予約** を押す
- 3 ご希望の日時の **予約申込み** を押す
- 4 予約完了通知が届きます

\*お時間がかかる場合がございます。  
前日になっても完了通知が届かない場合は  
施設までご連絡をお願いいたします

☎ 0465-42-8006



### 【オンライン面会の流れはこちら】

- 1 予約完了通知にあるリンクを押す
- 2 「開始」ボタンを押すと面会が始まります

### 【次回予約について】

- ・オンライン面会が終了すると次回予約が出来るようになります

### 【予約回数について】

- ・1回に予約できる回数は利用者様毎に1回のみとなっておりますので  
ご了承ください

HitomeQ