**2023年度リバーイースト施設満足度アンケート集計結果と回答**

**【デイケア】**

施設をご利用いただいている皆様へ2024年1月に実施させていただきました、満足度

アンケートの集計結果と、ご意見に対する回答をさせていただきます。この結果をもとに、施設サービスの質の向上に努めていきたいと思います。

今後ともよろしくお願いいたします。



【調査結果】

「職員の接遇」「安全運転」につきましては、皆様から高い評価を頂くことができました。今後とも、皆様に最良のサービスを提供できるよう努力致します。

「リハビリテーションの内容」、「施設内の清掃状況」、「感染症対策」につきましても8割以上の方に高い評価を頂くことができましたが、1割以上の方から「どちらでもない」と評価を頂いたことに対して内容の見直しを行い、より多くの方々に高い評価を頂けるよう努力致します。

「入浴時の対応」、「プライバシーへの配慮」、「施設内のにおい」につきましては、改めて対応の見直しを行い、皆様から高い評価を頂けるよう努めて参ります。

「食事の内容」につきましては、管理栄養士を中心に喫食調査を行い、満足度が得られるよう改善致します。

「レクリエーションや行事の内容」につきましては、創意工夫が足りなかったと反省しております。お風呂やリハビリ以外の時間を含めて、デイケアでの過ごし方について検討を致します。

次項に皆様から頂いたご意見の一部を表記させて頂き、施設の対応を記載させて頂きましたのでご一読頂けますと幸いです。

**【自由記載】**

〇３～６か月に１度くらいで良いので、デイケアでの状況を詳しく教えていただけるとありがたいです。

【回答】デイケアでのご様子を見学して頂くことは可能ですので、お気軽に職員にお声かけください。

〇頭の臭いが気になります。

【回答】施設でご用意させて頂いているシャンプーでは、汚れが十分に落としきれない場合がございます。よろしければ、ご自宅でご使用されているシャンプーをご持参頂ければ対応をさせて頂きます。

〇風呂に入る時、白い油状や白い髪が浮いているので薬を塗っている人は、良く洗い流してから入ってください。

　【回答】不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。常時、新しい湯を足して湯を循環させるように対応致します。

〇お風呂ですが、男性職員の方に入れて頂くのは、チョット抵抗がありました。リハビリを一生懸命にして頂いているのですが、食事時に間に合うようにして頂けるとありがたいです。

　【回答】不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。同性介助を確実に行えるよう職員に周知徹底を行って参ります。また、お風呂の順番やリハビリの順番につきましても担当者と確認を行いながら、時間に余裕をもって過ごして頂けるように努めて参ります。

お忙しいなか、当施設のアンケートにご協力を頂き、ありがとうございました。

自由記載に多数、職員に対する感謝のご意見を頂戴いたしました。

ご利用される皆様により良いケアが提供できますよう職員一同努力致します。

これからも、リバーイーストデイケアを宜しくお願い致します。

令和6年6月15日

　　　　　　　　　　　　　　　　公益財団法人　積善会

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　介護老人保健施設リバーイースト

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　通所リハビリテーション

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　管理者　松本　正和