

2022年度リバーイースト施設満足度アンケート集計結果と回答

【デイケア】

施設をご利用いただいている皆様へ2023年1月に実施させていただきました、満足度アンケートの集計結果と、ご意見に対する回答をさせていただきます。この結果をもとに、施設サービスの質の向上に努めていきたいと思っております。

今後ともよろしく願いいたします。

2022年度 リバーイースト満足度調査結果(デイケア)

配布数 84件 回収率 56.0%

	良い		悪い		どちらでもない		未回答または利用なし		計
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
1. 職員の接遇	46名	97.9%	0名	0.0%	0名	0.0%	1名	2.1%	47名
2. 安全運転	44名	93.6%	0名	0.0%	1名	2.1%	2名	4.3%	47名
3. リハビリテーションの内容	40名	85.1%	0名	0.0%	6名	12.8%	1名	2.1%	47名
4. 食事の内容	36名	76.6%	1名	2.1%	7名	14.9%	3名	6.4%	47名
5. 入浴時の対応	39名	83.0%	0名	0.0%	5名	10.6%	3名	6.4%	47名
6. レクや行事の内容	27名	57.4%	0名	0.0%	15名	31.9%	5名	10.6%	47名
7. プライバシーへの配慮	41名	87.2%	0名	0.0%	4名	8.5%	2名	4.3%	47名
8. 施設内の清掃状況	39名	83.0%	0名	0.0%	5名	10.6%	3名	6.4%	47名
9. 施設内において	40名	85.1%	0名	0.0%	5名	10.6%	2名	4.3%	47名
10. 感染症対策	46名	97.9%	0名	0.0%	1名	2.1%	0名	0.0%	47名

【調査結果】

「職員の接遇」及び「安全運転」、「感染症対策」につきましては、高い評価を頂くことができました。今後とも職員一同、皆様に安心してサービスをご利用頂けるよう努力して参ります。

「リハビリテーションの内容」、「入浴時の対応」、「プライバシーへの配慮」、「施設内の清掃状況」、「施設内において」につきましても8割以上の方に高い評価を頂くことができましたが、1割以上の方から「どちらでもない」と評価を頂いたことに対して内容の見直しを行い、より多くの方々に高い評価を頂けるよう努力致します。

「食事の内容」につきましては、満足度が得られるよう栄養科に相談を致します。

「レクリエーションや行事の内容」につきましては、感染症対策を優先に行っていた部分もありましたが、創意工夫が足りなかったと反省しております。

この点につきましては、デイケアとしての『レクリエーションの在り方』を見直す必要があると判断し、リハビリ科と協働して検討を進めております。

【自由記載】

○3～6か月に1度くらいで良いので、デイケアでの状況を詳しく教えていただけるとありがたいです。

回答：ご家族様により、お聞きになりたい内容が異なるため、お気軽に連絡帳にてお問合せ下さい。個別にご対応をさせていただきます。

※裏面もございます。

○散髪ができるようにして欲しい。

回答：デイケアのサービス提供時間内でのご利用はできませんので、ご了承ください。
訪問カット業者のご案内は、施設内にも掲示しておりますのでご活用ください。

○早くカラオケがしたいです。ボランティアの方々にもお会いしたいです。コロナが1日でも早く絶滅し、前のように楽しくレクリエーションをしたいと思っています。能力低下になります。

回答：カラオケも感染症対策を講じながら再開をしております。また、ボランティアの方々につきましても活動内容の確認を行いながら再開を検討しております。

○レクリエーションをしている時、後ろの方で職員さんの私語の声が大きすぎて邪魔になる。

回答：不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
職員会議にて指導を行いました。

○入浴はたくさんの方がお風呂に入る為に1人1人の時間が短くなってしまいかと思います。できればもう少し長く湯船に浸らせてほしいです。

回答：できる限り湯船に入って頂けるように入浴開始時間の見直しを行いました。
なお、当施設では、健康面に配慮して湯船に浸かる時間を約5分と設定させて頂いております。

○車椅子で移動するとき速くて少しこわいので、少しゆっくりしてくれるとうれしい。

回答：怖い思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
職員に対して、車椅子の操作スピードを改めて確認し、改善に努めて参ります。

その他、多数の職員に対する感謝のご意見を頂戴いたしました。

ご利用される皆様により良いケアが提供できますよう職員一同努力致します。
これからも、リバーイーストデイケアを宜しくお願い致します。

令和5年6月1日
公益財団法人 積善会
介護老人保健施設リバーイースト
管理者 松本 正和